

## **Berater (m/w/d) für den IT-Betrieb / IT-Service-Management im Öffentlichen Sektor**

Referenz-Nummer: SSH-10914-2  
Art der Anstellung: Unbefristete Festanstellung  
Ort: Köln, München, Berlin, Erlangen, Bad Vilbel  
Reisetätigkeit: Bundesweit

### **Der Arbeitgeber**

Unser Mandant gehört in Deutschland zu den führenden Management Beratungen für den öffentlichen Sektor. Gegründet 1980 verfügt das Unternehmen über eine profunde Expertise im Public Sektor mit den Schwerpunkten Prozessoptimierung, Organisationsberatung, Change Management, IT Strategie und eAkte. Der Mandant ist Teil eines Unternehmensverbundes mit weltweit mehr als 2.000 Mitarbeitern. Zu den Kunden des Mandanten gehören die wichtigsten Bundes- und Landesbehörden sowie die großen Organisationen des öffentlichen Sektors. Innovative Beratungsleistungen sind genauso wichtig wie sichere Arbeitsplätze und ein gutes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter. Das Unternehmen bietet sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten.

### **Die Position**

- Anforderungserhebung und Anforderungskonzeption für die Einführung von kundenspezifischen IT-Betriebslösungen
- Prozessanalysen und Prozessoptimierungen
- Erstellung von Leistungsbeschreibungen
- Beratung der Kunden unseres Mandanten bei der Einführung neuer oder der Optimierung bestehender IT-Prozesse
- Leitung von Workshops im Rahmen der Einführungsprojekte
- Unterstützung der Account Manager bei der Kundenakquisition und Angebotserstellung

### **Besondere Merkmale**

- Arbeit findet an ca. 3-4 Tagen pro Woche beim Kunden vor Ort statt
- Homeoffice Regelung
- Freie Wohnortwahl
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten in firmeneigener Akademie

### **Die Anforderungen**

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaft, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen in Projekten in der öffentlichen Verwaltung
- Erfahrungen im Design von IT-Betriebsorganisationen unterschiedlicher Größenordnungen und auf Basis unterschiedlicher Technologien
- Zertifizierungen in ITIL und / oder COBIT
- Kenntnisse in Projektmanagement-Methoden (z. B. V-Modell XT, PRINCE2)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

Sollten Sie nicht über professionelle Deutschkenntnisse verfügen (mindestens C1), sehen Sie bitte von einer Bewerbung ab!

**Ihr Ansprechpartner**

**Dr. Stefan Schloehmer**  
vacantum Personalberatung  
20148 Hamburg

T: +49 (0) 176 201 08 151

schloehmer@vacantum.com  
www.vacantum.com

Gerne steht Ihnen Ihr Personalberater für Fragen zur o.g. Position auch telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 9.00 h und 18.00 h zur Verfügung.

**Ihre Bewerbung**

Sind Sie an dieser Position interessiert? Dann bewerben Sie sich ganz einfach [online](#). Oder Sie senden uns per [E-Mail](#) Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Referenz-Nummer SSH-10914-2 und Informationen zu Ihrer Verfügbarkeit und dem gewünschten Gehalt.