

## **Genesys Support Spezialist (m/w/d)**

Referenz-Nummer: FHE-21205-2  
Art der Anstellung: Unbefristete Festanstellung  
Ort: München, Hamburg

### **Der Arbeitgeber**

Unser Mandant ist ein innovatives Technologie- und Beratungshaus und bietet Dienstleistungen, Lösungen und Produkte rund um moderne, sichere und zuverlässige Kommunikation für die vernetzte Welt. National und international ausgerichtete Kunden ausgewählter Branchen schätzen die umfassende Projekterfahrung, die fundierten Kenntnisse und das hohe technologische Wissen, u.a. im Bereich Customer-Experience-Management.

### **Die Position**

Als **Genesys Support Spezialist (m/w/d)** begleiten Sie Projekte im Umfeld komplexer IT Lösungen für den Bereich Kundenbeziehungsmanagement von Anfang an mit. Sie sind bereits in der Implementierungsphase involviert und arbeiten eng mit der Delivery Unit zusammen. Nach der Inbetriebnahme übernehmen Sie im Last Level die Betreuung und Weiterentwicklung der entsprechenden Lösungen.

### **Besondere Merkmale**

Geboten wird ein hoher Grad an Flexibilität und eine gute Work-Life-Balance. Sie arbeiten zentral in München in einem internationalen Team. Gelegentlich sind Sie auch beim Kunden vor Ort im Einsatz oder erledigen ihre Arbeit fallweise auch von zu Hause. Die persönliche Weiterentwicklung wird bei unserem Mandanten großgeschrieben.

### **Die Anforderungen**

- Abgeschlossenes (Fach)-Hochschulstudium der Informatik oder der Nachrichtentechnik
- Fundierte Kenntnisse in IT/TK- bzw. Multichannel CC-Lösungen (z.B. Genesys oder Interactive Intelligence)
- Administrationserfahrung in UNIX-nahen Betriebssystemen, Datenbanken und Netzwerkarchitekturen
- Eine ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Ihr Ansprechpartner**

**Frank Heinisch**  
Geschäftsführer  
vacantum GmbH

T: +49 (0) 40 3619 1860  
heinisch@vacantum.com  
www.vacantum.com

Gerne steht Ihnen Ihr Personalberater für Fragen zur o.g. Position telefonisch von Montag bis Donnerstag, 9.00 h bis 17.30 h oder nach Absprache zur Verfügung.

### Ihre Bewerbung

Sind Sie an dieser Position interessiert? Dann bewerben Sie sich ganz einfach online. Oder Sie senden uns per E-Mail Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Referenz-Nummer FHE-21205-2 und Informationen zu Ihrer Verfügbarkeit und dem gewünschten Gehalt.